

## 09.05. bis 24.05.2025



## Online Sprachkurs: Medical English für MFA und Praxispersonal

Von der Abgabe der Anmeldung kann kein Rechtsanspruch auf Teilnahme abgeleitet werden. Der Veranstalter behält sich vor, die Veranstaltung bis unmittelbar vor Beginn abzusagen. Ein Rücktritt des Teilnehmers ist bis 30 Tage vor der Veranstaltung kostenfrei möglich. Bei späterer Kündigung werden 50% der Seminargebühr zurückerstattet. Mit Beginn des Seminares ist eine Rückerstattung von Seminargebühren nicht mehr möglich. Wird ein Ersatzteilnehmer benannt, fallen keine Kosten an. Der Teilnehmer ist grundsätzlich berechtigt, den Nachweis zu führen, dass durch die Stornierung der Veranstaltung ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist, als die von uns einbehaltene Stornierungsgebühr. Unsere AGB finden Sie unter www.frielingsdorf.de.

## **Fachgebiet**

Allgemeinchirurgie, Kommunikation und Führung, Praxismanagement

## Inhalt

4-tägiger Fachenglisch-Kurs der Frielingsdorf Akademie zur Anwendung von ?Medical English in der Arztpraxis? für MFA, Arzthelfer/innen, Erstkräfte und Praxismanager/innen über Zoom. ?Do you speak English? ? Medical-English?? Kennen Sie als MFA das? Mitten in Ihrem Arbeitsalltag hören Sie am Telefon oder im Empfangsbereich Ihrer Praxis plötzlich die Frage: ?Do you speak English?? Ihr Puls beschleunigt sich und Sie versuchen sich an Ihre Englisch-Kenntnisse aus der Schulzeit zu erinnern. Aber haben Sie damals Vokabeln für die Begriffe Versicherung, Überweisung, und Krankmeldung oder für Symptome wie Übelkeit, Erbrechen oder Schwindel gelernt? Wahrscheinlich nicht! Deshalb schauen Sie sich hastig um, um zu sehen, ob eine Ihrer Kolleginnen, die besser Englisch spricht, in der Nähe ist. Dies ist aber leider nicht der Fall, also müssen Sie es

selbst versuchen, mit Hand und Fuß? was sich insbesondere am Telefon sehr schwierig gestaltet. In diesem WebSeminar bieten wir Ihnen daher die Gelegenheit, Ihren für Gesundheitsberufe (vor allem in der Arztpraxis/im MVZ) relevanten Wortschatz zu erweitern und Ihr medizinisches Fachenglisch zu verbessern. Weiterhin wird die Gesprächsführung in verschiedenen Situationen mit englisch-sprechenden Patientinnen und Patienten geübt und Sie erhalten ausführliche Kurs-Unterlagen, die Sie für eine spätere, alltägliche Anwendung in der Praxis / im MVZ nutzen können. Schwerpunkte des virtuellen Fachenglisch-Kurses Schwerpunkt-Themen des zweitägigen Online-Medical-English Kurses für MFA sind der Vokabelaufbau (Körperteile, Körperfunktionen, Beschwerden, Fachdisziplinen und Einrichtungen), die Gesprächsführung am Telefon und Rezeption, die Beantwortung von Fragen sowie die Anleitung von englisch-sprechenden Patienten bei Untersuchungen/Behandlungen. ?Do you speak English?? ? ?Yes!? Nach Ihrer Teilnahme an unserem virtuellen Fachenglisch-Sprachkurs werden Sie in der Lage sein, sich nicht nur über die Frage: ?Do you speak English?? zu freuen, sondern auch viel sicherer und entspannter mit englischsprachigen Patientinnen und Patienten umgehen können. Ihre Expertin für englischsprachige Kommunikation im Gesundheitswesen Durch den 4-tägigen Online-Medical-English-Kurs führt Yvonne Ford (Amerikanerin). Yvonne Ford ist Gründerin und Leiterin des Centre for Communication in Health Care in Frankfurt a.M. und hat sich auf die Vermittlung von Englisch als Fremdsprache im Gesundheitswesen spezialisiert. Kosten für den Medical English Kurs Die Teilnahmegebühr für den viertägigen Medical-English-Sprachkurs beläuft sich auf 490,-? (zzgl. MwSt.) fällig. Termin Freitag, 09. Mai 2025, 14:00? 17:30 Uhr & Samstag, 10. Mai 2025, 9:00 ? 12:30 Uhr Freitag, 23. Mai 2025, 14:00 ? 17:30 Uhr & Samstag, 24. Mai 2025, 9:00?12:30 Uhr

Veranstaltungsort Online

Veranstalter
Frielingsdorf Consult GmbH

Gebühren 464,10 € für <u>BDC-Mitglieder</u> 583,10 € für Nicht-Mitglieder